Tutela della privacy Raakvlak ontwerp en communicatie

Introduzione

Raakvlak ritiene importante gestire con attenzione i dati sensibili alla privacy dei suoi contatti.
Al fine di salvaguardare i vostri diritti, spiegheremo in questa informativa sulla privacy quali dati elaboriamo, a quale scopo lo facciamo e per quanto tempo conserviamo i vostri dati. Inoltre, vi spieghiamo quali sono i vostri diritti in merito al trattamento dei vostri dati. Il metodo di lavoro di Raakvlak e' conforme al regolamento GDPR (dal 25 maggio 2018).

1. Trattamento dei dati personali

Di seguito troverete una panoramica di tutti gli scopi per i quali Raakvlak gestisce i dati personali, inclusi quali dati trattiamo, se raccogliamo dati personali speciali e per quanto tempo li conserviamo.
Raakvlak elabora i dati personali in primo luogo a vantaggio dei propri servizi per i clienti e i contatti. Inoltre, i dati personali vengono elaborati nel contesto delle operazioni aziendali, come il reclutamento e la selezione del personale, la gestione dei sistemi ICT, l'amministrazione e la fatturazione.

Raakvlak tratta i vostri dati personali per i seguenti scopi:
- Gestire il pagamento
- Invio della newsletter e / o brochure pubblicitaria
- Per potervi chiamare o inviarvi una e-mail se necessario per eseguire i nostri servizi
- informarvi sulle modifiche ai nostri servizi e prodotti
- Fornirvi e consegnarvi beni e servizi
- Raakvlak elabora anche i dati personali se siamo legalmente obbligati a farlo, come i dati necessari per la dichiarazione dei redditi.

Condivisione di dati personali con terzi
Raakvlak non vende i vostri dati a terzi , ma li fornisce solo ed esclusivamente se necessario per l'esecuzione del servizio accordato con il cliente o per l'adempimento di un obbligo legale. Con le aziende che elaborano i vostri dati su nostro incarico, stipuliamo un accordo per garantire lo stesso livello di sicurezza e riservatezza dei vostri dati. Raakvlak resta comunque responsabile per queste elaborazioni.

Marketing
Obiettivo: Comunicazione da Raakvlak
Dati: Nome dell'azienda, persona di contatto, indirizzo e-mail, numero di telefono
Periodo di conservazione: Il tempo necessario per raggiungere lo scopo per il quale sono state raccolte e richieste.

I vostri dati personali vengono elaborati da Raakvlak per lo svolgimento delle proprie attività. Questi procedimenti riguardano servizi che Raakvlak svolge nel campo del design, del marketing e della comunicazione. Al fine di ottimizzare i nostri servizi, i dati personali possono essere utilizzati anche per gestire la relazione con il cliente.
Raakvlak elabora anche dati personali quando legalmente obbligati, come i dati necessari per la dichiarazione dei redditi.

1.1 Ottenimento di dati personali
Raakvlak ha dati personali in suo possesso, perché lei ci ha fornito tali informazioni in occasione di un incontro o tramite la registrazione alla nostra newsletter.

1.2 Protezione dei dati personali
Raakvlak protegge i dati personali mediante misure di sicurezza tecniche ed amministrative per ridurre al minimo la possibilità di perdita, furto o uso improprio dei dati. I dati sono protetti con una password. Qualora lei dovesse avere sospetti che i suoi dati siano stati utilizzati in modo improprio, puoi contattarci. I nostri recapiti sono inclusi nel punto 3.

1.3 Dati personali dei destinatari
Un obbligo legale potrebbe costringere Raakvlak a fornire dati personali a terzi.

2. Diritti degli interessati
Ai sensi del regolamento europeo sulla protezione dei dati personali GDPR, avete una serie di diritti riguardo ai vostri dati personali. In caso di abuso dei vostri dati personali, avete il diritto di presentare un reclamo all'Autorità olandese per la protezione dei dati AP (Autoriteit Persoonsgegevens).

Inviare una richiesta
Potete inviare una richiesta tramite i contatti al punto 3.

2.1 Diritto di accesso
Se desiderate visualizzare i vostri dati personali registrati presso Raakvlak, avete il diritto di richiedere l'accesso (articolo 15). Raakvlak ha un massimo di 30 giorni per soddisfare la vostra richiesta.

2.2 Diritto di rettifica
Se i dati da noi forniti contengono imprecisioni, è possibile inviare una richiesta scritta per rettificare tali dati. Successivamente Raakvlak ha un massimo di 30 giorni per rettificare, aggiungere o eliminare i dati errati. Inoltre Raakvlak ha l'obbligo di informare terziqualora fossero stati forniti dati personali errati.

2.3 Diritto alla restrizione dell'elaborazione
Come soggetto dei dati avete anche il diritto di limitare il trattamento dei dati personali (articolo 18). Ciò significa che potete inviare una richiesta a Raakvlak con la dichiarazione che non ci consentite piu' ad utilizzare i vostri dati per i nostri scopi. Questa richiesta è valida quando:

I dati potrebbero essere errati
Il trattamento dei dati è illegale
I dati non sono più necessari
La persona interessata (persona fisica) fa obiezione.

Quando inviate una richiesta per limitare il trattamento dei dati personali, Raakvlak ha l'obbligo di informare eventuali terze parti. Queste ultime sono a questo punto tenute a limitare trattamento dei dati personali.

2.4 Diritto di opposizione
Come persona fisica, avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali. In caso di opposizione al trattamento dei dati personali, Raakvlak ha l'obbligo di interrompere l'elaborazione di questi dati, a meno che: Raakvlak abbia validi e giustificabili motivi per l'elaborazione che prevalgono sugli interessi degli interessati.

Come soggetto dei dati avete sempre il diritto opporvi alle attività di marketing diretto. Raakvlak è quindi obbligata ad interrompere immediatamente.

2.5. Diritto a presa visione personale in caso di decisioni
In quanto soggetto dei dati, avete il diritto, in base al Regolamento generale sui dati personali, di prendere visione personalmente delle decisioni che vi riguardano. Ciò si applica quando non vi è alcun intervento umano nei processi automatizzati. Qualora come interessato fate opposizione, Raakvlak è quindi obbligata a riconsiderare la decisione con la quale una persona fisica la giudica.

2.6 Diritto di cessione dati
Come diretto interessato avete il diritto di ottenere da Raakvlak i vostri dati personali. Raakvlak e'obbligata ad inviare entro un massimo di 30 giorni i dati raccolti in un formato strutturato, che possono essere facilmente apribili nei sistemi digitali convenzionali.

2.7 Diritto di ritirare il consenso per il trattamento dei dati personali
Qualora avete dato consenso all'elaborazione dei vostri dati personali, avete sempre il diritto di ritirare questo consenso. I dati raccolti non possono essere rimossi con effetto retroattivo, ma significa che dal momento del ritiro del consenso Raakvlak non ha piu' il consenso a raccogliere i dati personali. Con il ritiro dell'autorizzazione, Raakvlak è inoltre tenuta a informare terzi.

3. Contatto
Domande, richieste o reclami sul trattamento dei vostri dati personali potranno essere indirizzate a:
hester@raakvlak.com

raakvlak
ontwerp en communicatie | Provenierssingel 73 A - 3033 EJ Rotterdam
T 010 465 20 81 - **F** 010 465 21 67
E info@raakvlak.com - **www.raakvlak.com**