Bescherming privacy Raakvlak ontwerp en communicatie

Inleiding
Bij Raakvlak vinden we het belangrijk dat we voorzichtig omgaan met de privacygevoelige gegevens van onze relaties.
Om uw rechten te waarborgen leggen we u in deze privacy statement uit welke gegevens wij van u verwerken, met welk doel we dat doen en hoe lang we uw gegevens bewaren. Daarnaast leggen we uw rechten uit met betrekking tot de verwerking van uw gegevens. De werkwijze van Raakvlak komt overeen met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (per 25 mei 2018).

1. Gegevensverwerking van betrokkenen

Hieronder vindt u een overzicht van alle doeleinden waarvoor Raakvlak persoonsgegevens verwerkt inclusief welke gegevens we verwerken, of we bijzondere persoonsgegevens verzamelen en hoe lang we de gegevens bewaren. Raakvlak verwerkt persoonsgegevens in de eerste plaats ten behoeve van haar dienstverlening aan opdrachtgevers en relaties. Daarnaast worden persoonsgegevens verwerkt in het kader van de bedrijfsvoering, zoals het werven en selecteren van personeel, beheer van ICT-systemen, administratie en facturering.

Raakvlak verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Raakvlak verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Delen van persoonsgegevens met derden
Raakvlak verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een vewerkersovereenkomst af, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Raakvlak blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Marketing
Doel: Communicatie vanuit Raakvlak
Gegevens: Bedrijfsnaam, contactpersoon, e-mailadres, telefoonnummer
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Uw persoonsgegevens worden door Raakvlak verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van werkzaamheden vanuit Raakvlak. Deze werkzaamheden hebben betrekking op de diensten die Raakvlak uitvoert op het gebied van ontwerp, marketing en communicatie. Om onze diensten te optimaliseren kunnen persoonsgegevens tevens worden gebruikt om de relatie met de klant te beheren.
Raakvlak verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

1.1 Verkrijgen van persoonsgegevens
Raakvlak heeft persoonsgegevens in bezit omdat u die gegevens aan ons heeft verstrekt, bij kennismaking of via het aanmelden van onze nieuwsbrief.

1.2 Beschermen van persoonsgegevens
Raakvlak beschermt persoonsgegevens met behulp van technische- en administratieve veiligheidsmaatregelen om de kans op verlies, diefstal, misbruik van gegevens zo klein mogelijk te houden. Gegevens worden afgeschermd met wachtwoorden. Mocht u het vermoeden hebben dat er misbruik is gemaakt van uw gegevens dan kunt u contact met ons opnemen. Onze contactgegevens zijn opgenomen in punt 3.

1.3 Ontvangers persoonsgegevens
Bij wettelijke verplichting kan het zijn dat Raakvlak verplicht is persoonsgegevens van de betrokkene aan een derde partij te verstrekken.

2. Rechten van betrokkenen
Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Bij misbruik van uw gegevens heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verzoek indienen
Een verzoek indienen kan via de contactgegevens in punt 3.

2.1 Recht op inzage
Als u uw persoonsgegevens wilt inzien omdat Raakvlak die heeft vastgelegd dan heeft u het recht om een verzoek tot inzage te doen (artikel 15). Raakvlak heeft maximaal 30 dagen om het verzoek in te willigen.

2.2 Recht op rectificatie
Indien het door ons verstrekte overzicht aan gegevens onjuistheden bevat kunt u schriftelijk een verzoek indienen om deze gegevens te laten wijzigen. Vervolgens heeft Raakvlak maximaal 30 dagen om de onjuiste gegevens aan te passen, aan te vullen of te wissen. Daarnaast is Raakvlak verplicht om eventuele derde partijen in te lichten wanneer er foutieve persoonlijke gegevens zijn verstrekt.

2.3 Recht op beperking van de verwerking
Als betrokkene heeft u tevens het recht op beperking van de verwerking (artikel 18). Dit betekent dat u bij Raakvlak een verzoek kunt indienen met daarin de mededeling dat wij uw gegevens niet meer mogen gebruiken voor onze doeleinden. Dit verzoek is geldig wanneer:

De gegevens mogelijk onjuist zijn
De verwerking van gegevens onrechtmatig is
De gegevens niet meer nodig zijn
Betrokkene (natuurlijk persoon) bezwaar maakt

Wanneer u een verzoek tot beperking van de verwerking van persoonsgegevens indient heeft Raakvlak de plicht om mogelijke derde partijen in te lichten. Derde partijen zijn dan tevens verplicht om de informatieverwerking te beperken.

2.4 Recht van bezwaar
Als natuurlijk persoon heeft u het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. Wanneer u bezwaar maakt tegen het verwerken van uw persoonsgegevens dan is Raakvlak verplicht om te stoppen met deze gegevens te verwerken, tenzij:

Raakvlak dwingende gerechtvaardigde redenen voor de verwerking heeft die zwaarder wegen dan de belangen van de betrokkene.
Als betrokkene heeft u altijd het recht om bezwaar te maken tegen direct marketing activiteiten. Raakvlak is dan verplicht om direct te stoppen.

2.5 Recht op een menselijke blik bij besluit
Als betrokkene heeft u onder de Algemene Verordening Persoonsgegevens recht op een menselijke blik bij besluiten die over u gaan. Dit geldt wanneer er geen menselijke tussenkomst zit in geautomatiseerde processen. Wanneer u als betrokkene bezwaar maakt dan is Raakvlak verplicht om het besluit te heroverwegen waarmee een mens de gegevens beoordeelt.

2.6 Recht op gegevensoverdracht
Als betrokkene heeft u het recht om persoonsgegevens van Raakvlak te verkrijgen. Raakvlak is verplicht om in maximale 30 dagen uw verzamelde persoonsgegevens in gestructureerde vorm, die gemakkelijk in gangbare digitale systemen te openen valt, op te sturen.

2.7 Recht op het intrekken van gegeven toestemming voor verwerking persoonsgegevens
Wanneer u voor gegevensverwerking toestemming heeft gegeven heeft u altijd het recht om deze toestemming in te trekken. De verzamelde data kan met terugwerkende kracht niet worden weggehaald maar betekent wel dat Raakvlak vanaf het intrekken van de toestemming geen toestemming meer heeft om uw persoonsgegevens te verzamelen. Bij het intrekken van toestemming is Raakvlak tevens verplicht om derde partijen in te lichten.

3. Contactgegevens
Vragen, verzoeken of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u richten aan:
hester@raakvlak.com

raakvlak
ontwerp en communicatie | Provenierssingel 73 A - 3033 EJ Rotterdam
T 010 465 20 81 - **F** 010 465 21 67
E info@raakvlak.com - **www.raakvlak.com**